

# 令和7年度 三次市立図書館利用者アンケート集計

(令和7年10月1日～10月31日)

回収枚数 **463** 枚

## I. 図書館の利用について

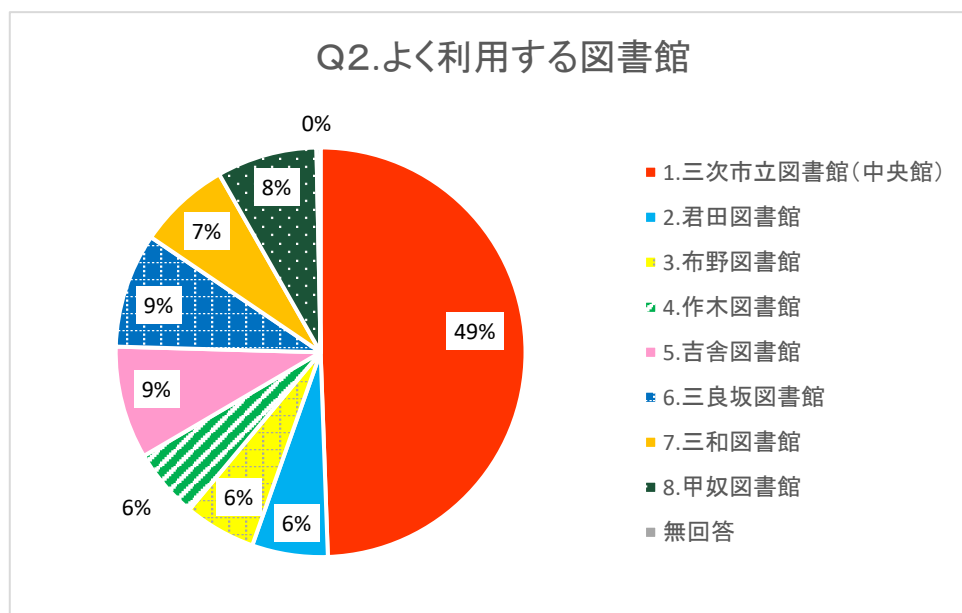
### Q1. 三次市立図書館に来館したことがありますか

1. ある **457**      2. ない **6**



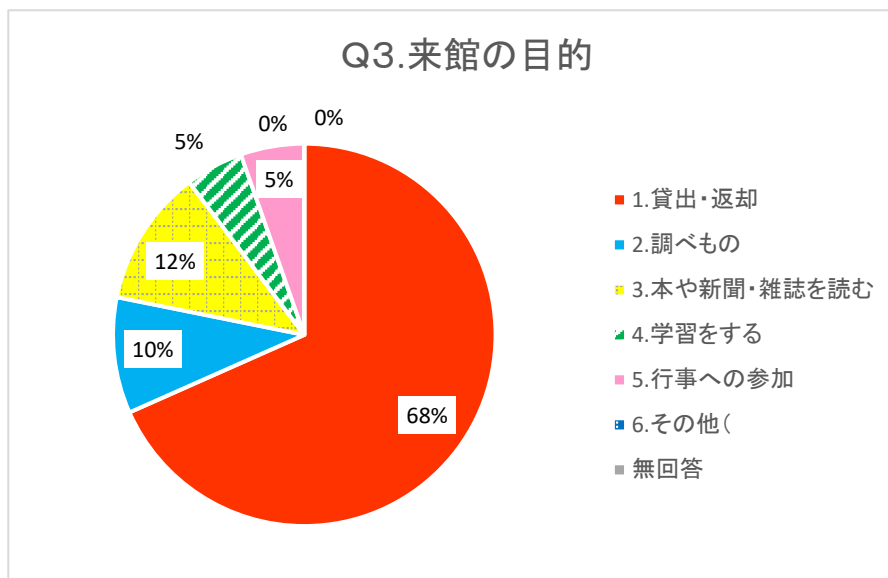
### Q2. よく利用する館を教えてください (複数回答可)

1. 三次市立図書館 (中央館)	<b>306</b>	2. 君田図書館	<b>37</b>
3. 布野図書館	<b>35</b>	4. 作木図書館	<b>34</b>
5. 吉舎図書館	<b>55</b>	6. 三良坂図書館	<b>56</b>
7. 三和図書館	<b>45</b>	8. 甲奴図書館	<b>49</b>



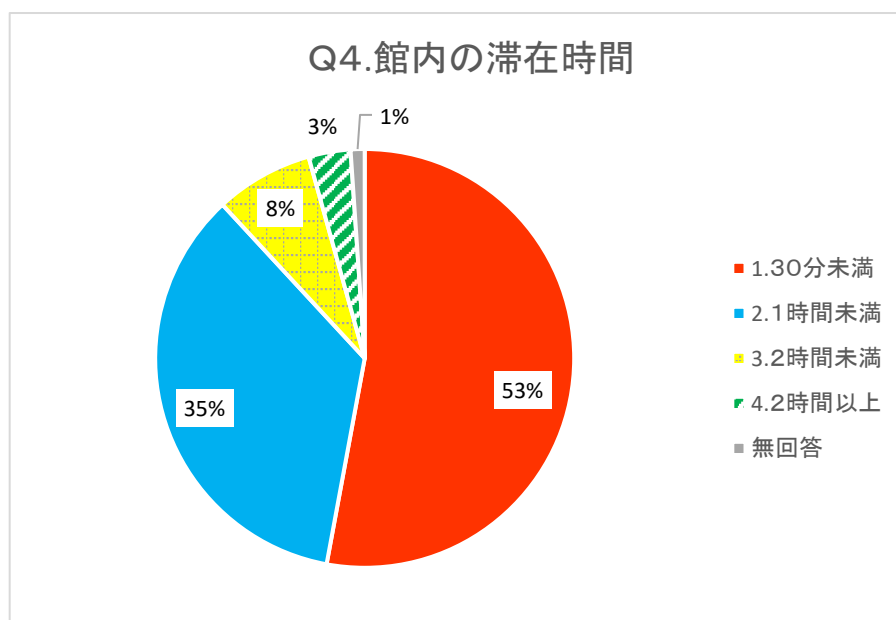
### Q 3. 来館の目的を教えてください（複数回答可）

1. 貸出・返却	432	2. 調べもの	62
3. 本や新聞・雑誌を読む	73	4. 学習をする	31
5. 行事への参加	34		
6. その他（	・おはなし会を開く目的で来ることもあり ・インターネット・ノート書き ・仕事の書類の読み込み、報告書など書く、文章を書く		



### Q 4. 館内の滞在時間を教えてください

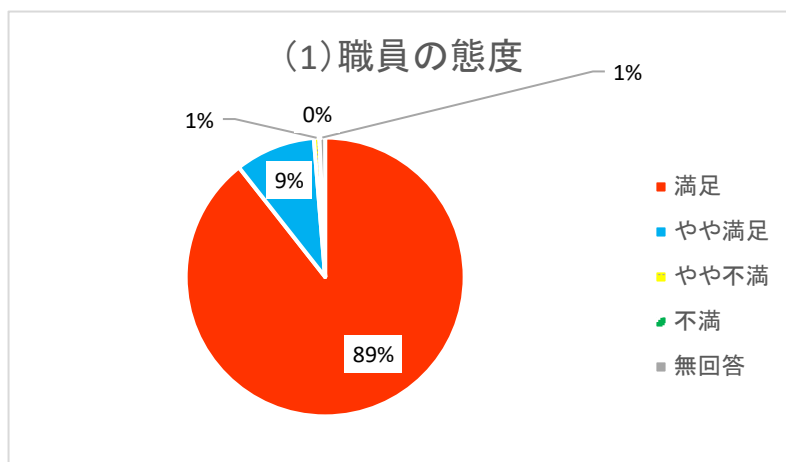
1. 30分未満	245	2. 1時間未満	163
3. 2時間未満	35	4. 2時間以上	15



## Q5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを選んでください

### (1) 職員の態度

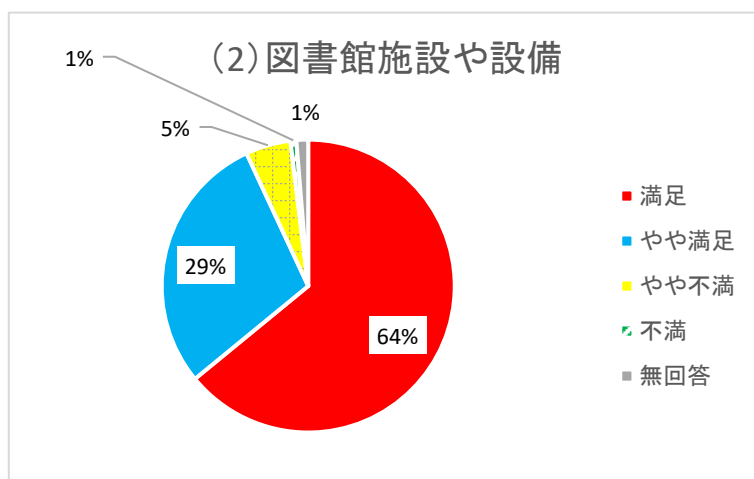
満足 413 やや満足 43 やや不満 3 不満 0



- ・いつも笑顔で優しく対応していただいています。
- ・わがままな子どもたちにも笑顔で対応してくれるのでありがたい。
- ・担当者によって少し対応に違いがあり満足いかないこともあります。
- ・人気の作家さんの本は予約待ちが（仕方ないのですが）とても長くなる。
- ・三次市内の図書館どこでも返却できるのが便利でありがたい。
- ・ベビーカーで通りにくい通路もある。
- ・各図書館で定期的にイベントがあり、楽しい。
- ・本のメッセージカードは幼児の部も巡回してほしい。

### (2) 図書館施設や設備

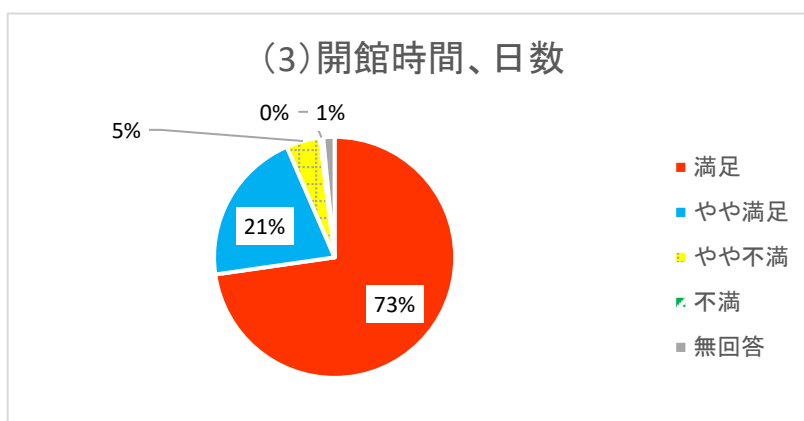
満足 296 やや満足 134 やや不満 23 不満 3



- ・売店等があれば良い。
- ・館内が暑いと感じることが多い。
- ・机、椅子の数が少ない。（スペースが少ない）
- ・三次図書館の書架が低く、暗い。
- ・文庫本の棚が低いので、膝が悪い人には本を探しにくい。

### (3) 開館時間、日数

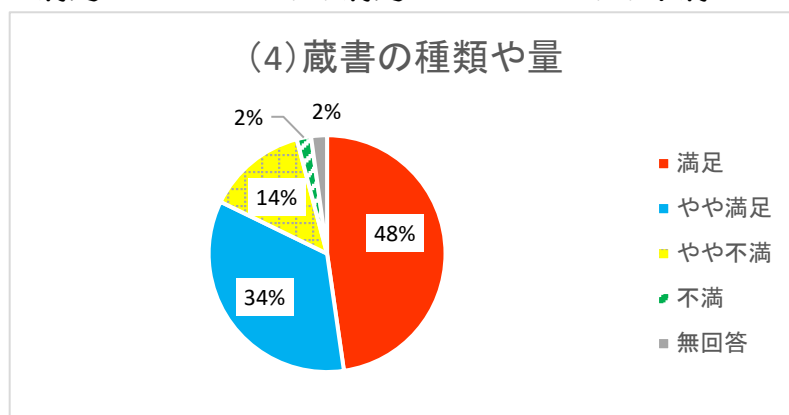
満足 336 やや満足 96 やや不満 21 不満 2



- ・夜8時まで開いているので助かります。
- ・朝がもう少し早いと利用しやすい。(9:00~)
- ・月曜日、利用できたらと思うことがある。
- ・分館で昼休みに利用できない。時間帯を変更してほしい。
- ・子どもと利用しづらい。(騒いでしまうので)
- ・開館時間を早くしてほしい。

### (4) 蔵書の種類や量

満足 220 やや満足 159 やや不満 63 不満 9



- ・蔵書が少ない。(新刊・専門書・芸術分野・大活字本・手芸本・文芸・まんが・白書・ライトノベル・話題の本・新人賞をとった本・折り紙・迷路・絵本など)
- ・本の紹介コーナーで、いつもは読まない本を手にするのも楽しいです。
- ・表に出ている本が少なすぎる。閉架の本との入れ替え希望。
- ・PCで調べても見つからない時がある。
- ・予約数5冊は少ない。
- ・雑誌類の種類を増やしてほしい。
- ・分館は蔵書が少ない。(専門書・大活字など)
- ・読みたい古い本が少ない。もっと量があればうれしい。
- ・絵本の棚の位置が低いので、探すのが難しい。
- ・その年の本屋大賞のノミネート作品は早めに入れてほしい。
- ・他館の本の貸し出しコーナーがあってよいと思いました。

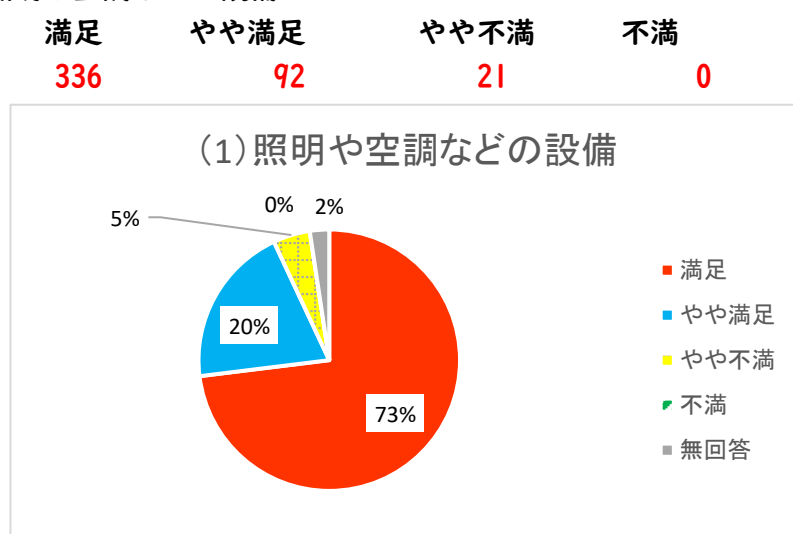
## (5) 上記で満足・不満だった理由をお書きください

- ・本館の土日イベント等に駐車場に停められないことがある。
  - ・本の展示がコロコロ変わるのが良い。
  - ・館内もきれいに整えてあり、職員の方も親切でわかりやすい
  - ・靴やベビーカーで入ると良い。靴のはきかえもむずかしい人がいる。
  - ・ネット予約が充実している。
  - ・入ったとき帰るときに挨拶をしてくださるので気持ちが良いです。
- 閉館の際、五分くらい前に声掛けがありますが、音楽、チャイム、録音された声（柔らかい感じの）などだと良いのでは、と思ったことがあります。

## Ⅱ. 図書館の施設・設備について

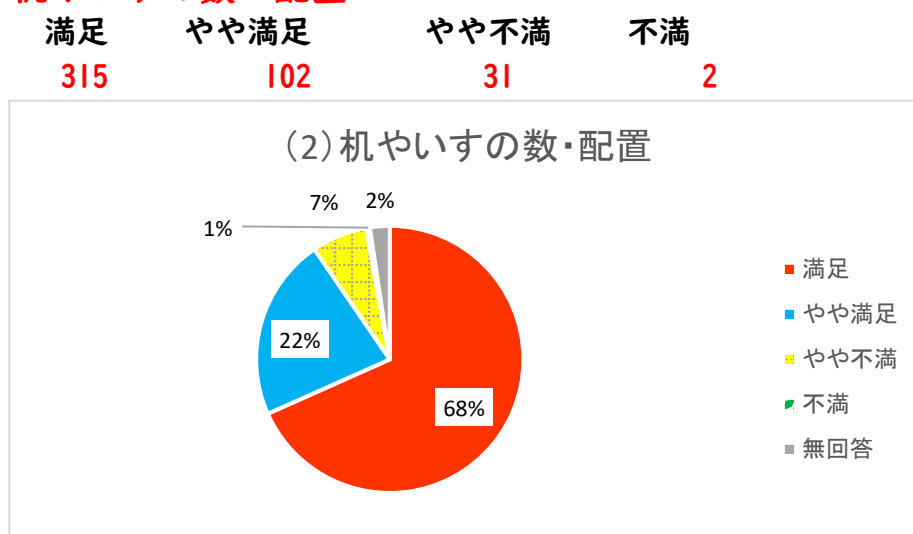
### Q 1. ご利用の図書館の環境についてお伺いします

#### (1) 照明や空調などの設備



- ・照明が少し弱い設定の為、探す時見づらい。

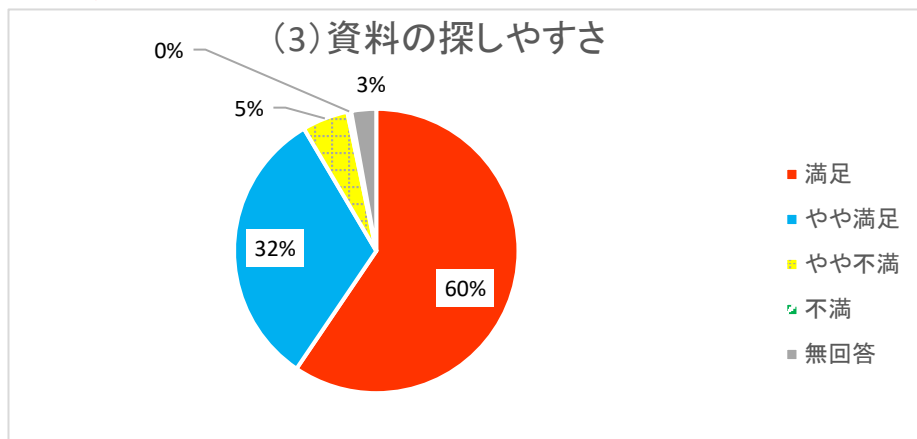
#### (2) 机やいすの数・配置



- ・学生さんがカバンを置いて外へ行く。机をはなれる時は時間を決めてほしい。
- ・休日や、学童・学生の長期休暇期間は机や椅子が埋まることもある。
- ・フリースペースがもう少し多いと良いかなと思います。

### (3) 資料の探しやすさ

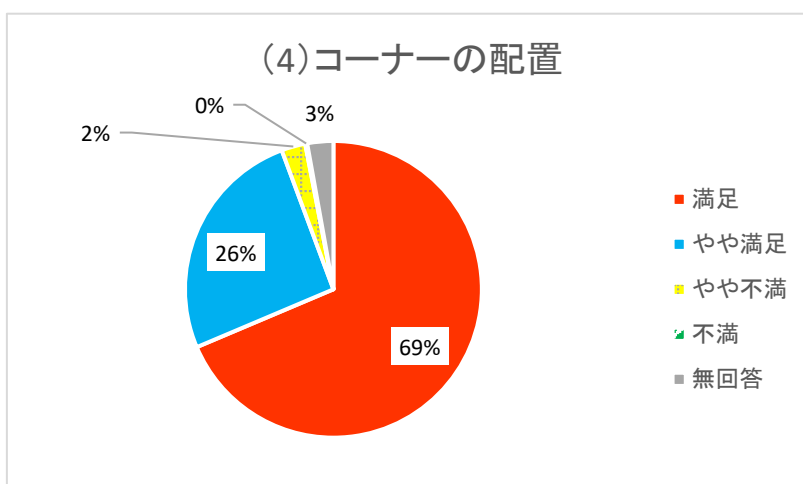
満足	やや満足	やや不満	不満
273	147	24	2



- ・いつもすてきな企画楽しく見せてもらっています。
- ・陽に焼けてタイトルが読みにくい本がある。

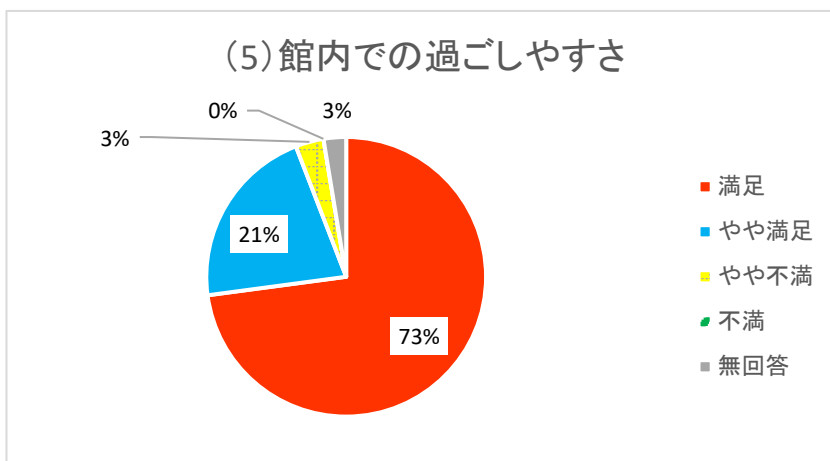
### (4) コーナーの配置

満足	やや満足	やや不満	不満
315	118	12	1



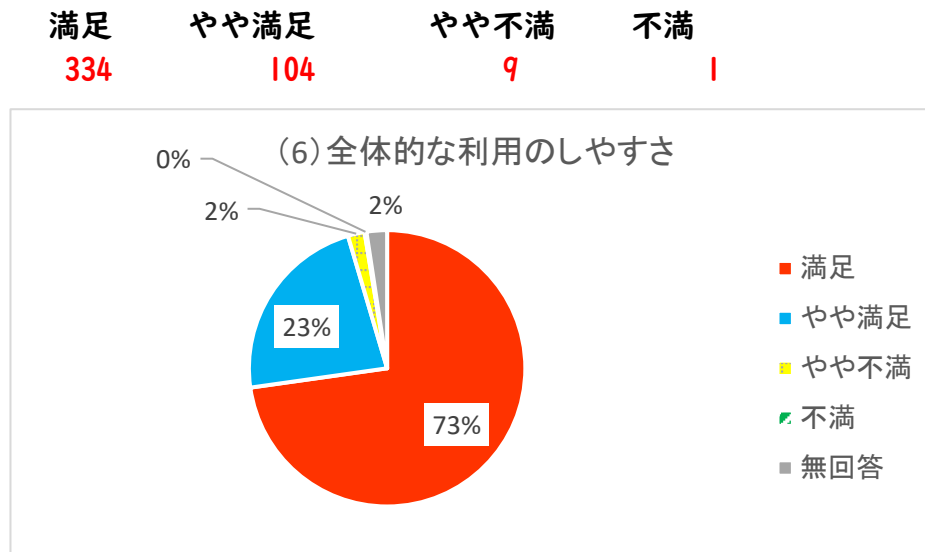
### (5) 館内での過ごしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
336	98	15	0



- ・赤ちゃんから高齢者まで だれでも利用できる本の世界を楽しめる図書館は大好きです。静かに読書したり学習できたり没頭できる静かで明るい館内の環境が好きです。
- ・ソファなど、ゆったりと長時間本を読める場がほしい。
- ・学習机と児童書コーナーが近く、気になる。

## (6) 全体的な利用のしやすさ



- ・育児イベントを増やしてほしい。
- ・とても満足しています。読みたい本の情報・予約本のこと等とても親切に対応して下さい。年齢的に字の大きい本等のすすめてくださり満足しております。生活の中に活用でき日々より充実しているようです。
- ・web検索するが、ヒットしにくい。

## Q2. 上記についてご意見をお願いします

- ・利用のしやすさのため小中学校の夏休みなど長期休暇に月曜日も開館されていますが利用者の迷いにつながっている様子を感じます。年間つうじて月曜日を休館として統一された方が休館日がはっきり利用者に理解されると思います。また分館においては職員が1人で1日勤務されていますが防犯の面で心配をしています。月曜日を休館日として統一することで、少しでも防犯につながったり安心して勤務できる図書館に近づくことを望んでいます。
- ・照明が少し暗めに思います。
- ・資料を探すための端末が使いにくいです。もっと絞れると良いと思います。
- ・障害のある方もいつも利用しておられ、地域方の大切な居場所となっている。
- ・最近の公立図書館の良い点を取り入れる姿勢があればなお良いと思います。
- ・幼児用の便器を設定したらどうでしょうか。
- ・たまに企画されている覆面図書（本の中身を知らずに借りる）、好きです。