

令和4年度 三次市立図書館 全館 利用者アンケート

回答率

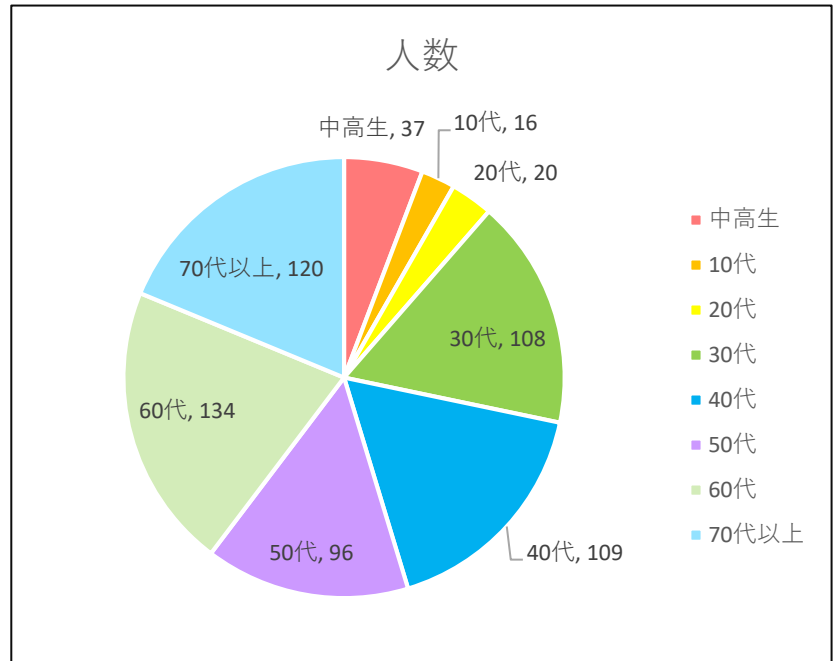
アンケート配布数	回答	回答率
700	635	91%

Web回答
5

①ご自身のことについてお伺いします。

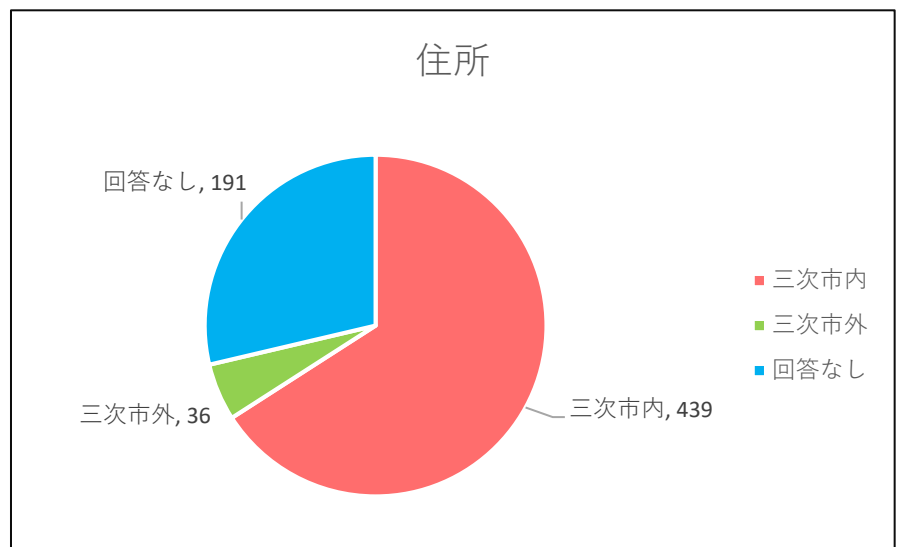
年齢と人数

年齢	人数
中高生	37
10代	16
20代	20
30代	108
40代	109
50代	96
60代	134
70代以上	120



住所

住所	人数
三次市内	439
三次市外	36
回答なし	191

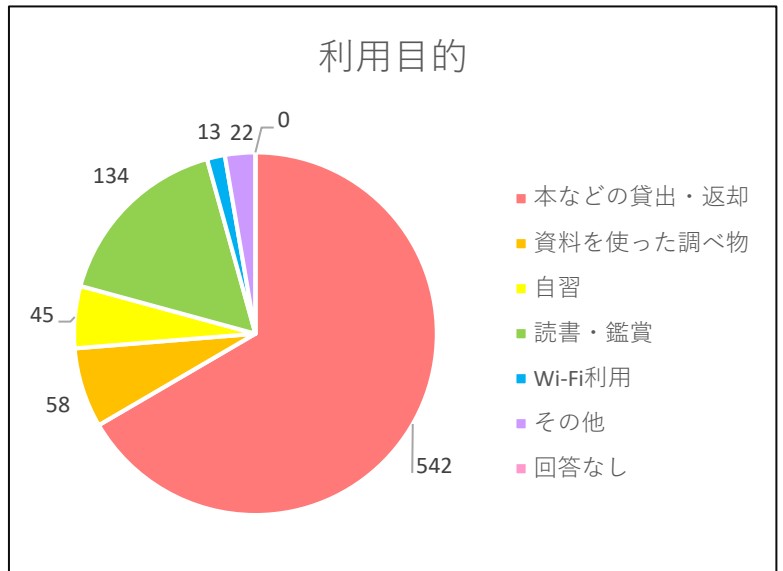


②図書館の利用目的を教えてください。

図書館利用頻度	人数
本などの貸出・返却	542
資料を使った調べ物	58
自習	45
読書・鑑賞	134
Wi-Fi利用	13
その他	22
回答なし	0

その他の回答

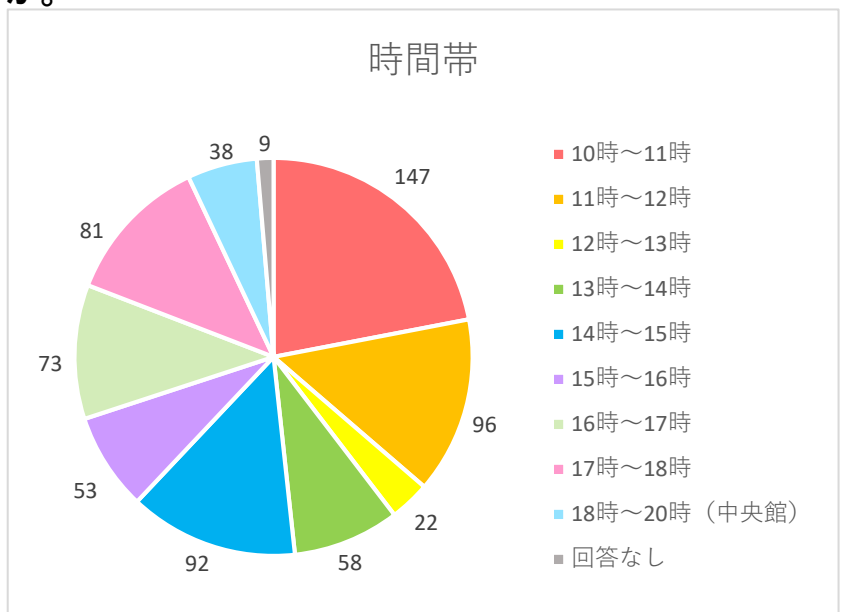
- ・読み聞かせ、イベントの参加
- ・新聞を読む ・知人に会う ・気分転換 ・気に入ったタイトルを自由にかりれる
- ・子どもの勉強 ・よみきかせの本を探す ・交流の場 ・おむかえを待つ



③図書館の利用についてお尋ねします。

図書館の利用は何時頃が多いですか。

時間帯	人数
10時～11時	147
11時～12時	96
12時～13時	22
13時～14時	58
14時～15時	92
15時～16時	53
16時～17時	73
17時～18時	81
18時～20時 (中央館)	38
回答なし	9

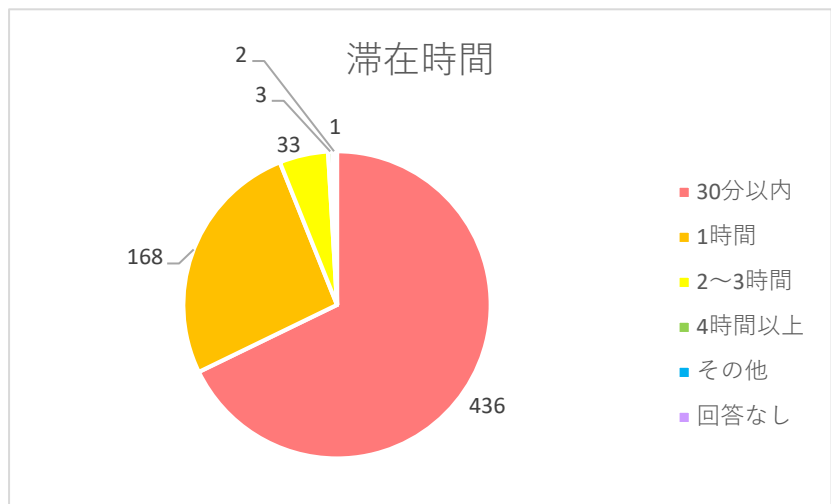


館内に滞在する時間はどのくらいですか。

滞在時間	人数
30分以内	436
1時間	168
2～3時間	33
4時間以上	3
その他	2
回答なし	1

その他の回答

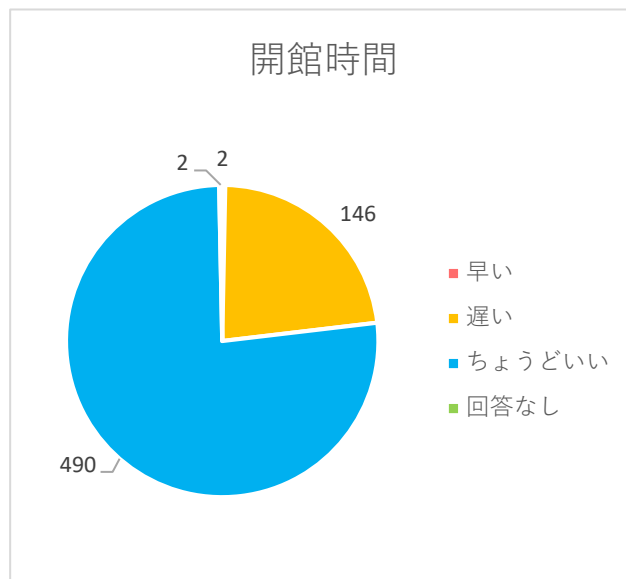
- ・日によってまちまち
- ・どこが多いとかはない



④図書館の開館時間についてお尋ねします。

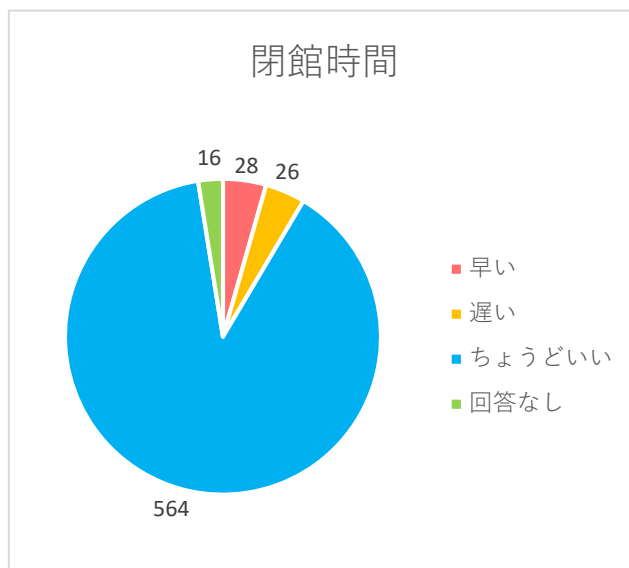
◆開館（10時から）

早い	2
遅い	146
ちょうどいい	490
回答なし	2



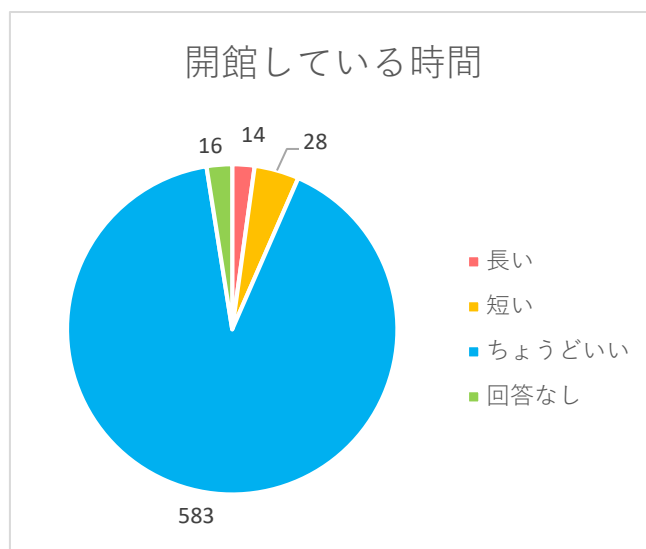
◆閉館（中央館：20時，分館：18時）

早い	28
遅い	26
ちょうどいい	564
回答なし	16



◆開館している時間（中央館：10時間，分館：8時間）

長い	14
短い	28
ちょうどいい	583
回答なし	16



⑤その他、お気づきの点がございましたらご記入ください

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。多くのご意見をいただいておりますので、その中から代表的なものについて回答いたします。ご理解のほどよろしく願いいたします。

図書館への要望・課題（令和4年度 三次市立図書館利用者アンケートより）

【中央館】

1. 開館時間

1-1 開館時間（朝）

- ・開館時間を9時に（ほか4件）
- ・10時開館、20時閉館はくり上げてほしい
- ・開館が9時からの時があってもいい。子どものテスト期間中の土日、夏休みの後半など
- ・開館がもう少し早くて、その分早くしめる。夏なら朝から勉強したい。
- ・開館は午前9時30が良い。9：30～19：30がOK。
- ・朝がもう少し早いといい

1-2 閉館時間

- ・20時まで開館しているので、働いているものにとってはとてもありがたい。
- ・できれば長く開館しているとうれしいです。
- ・閉館時間、長くあいているので助かる。
- ・夜仕事の帰りによるといつも閉まっている。
- ・予約した本を借りる（受けとる）方法があれば、短くても良いかもしれない。

2. 資料

2-1 資料の充実

- ・大活字の本で新しい現在の本をふやしてほしい。
- ・科学系（サイエンス）を増やしてほしい。
- ・新しい本を増やしてほしい。
- ・子ども向けDVD、新しいものにしてほしい。
- ・小説等、CDで聞くことが多いので増やして欲しい
- ・少々本がありきたりになっている。

新しい資料は、毎年約3,000点を受入れています。大活字やDVDなどは出版が少なく、特にDVDは著作権の利用許可が出ているものを購入するのでとても高価です。

みなさんの要望に沿うよう、少しずつでも購入していく予定です。

また、本についてはリクエストや県内の図書館から借りることもできますのでご希望の本を所蔵していない場合は、リクエスト票（予約票と同じ）をお出しく下さい。

- ・もう少し本の数を出してほしい。言えば出してもらえるか、入れ替を望みます。

中央館の蔵書は約15万冊ですが、その半分は閉架書庫にあります。

受入れた資料は「新着コーナー」で一定期間お披露目をした後、一般の書架に配架され、さらに古くなると閉架書庫に移動します。

閉架書庫にある本も利用できますので、職員におたずねください。
また、テーマ展示などで閉架書庫の本を使っていることもありますので、
展示コーナーをごらんください。

2-2 配架

- ・分類番号がごちゃまぜで、作者名順になっている。400番台あたり
分類順のほうが同じテーマの本がそろうので、もっとさがしやすい。

図書館の本は分類順に並べています。本の分類によっては、同一作者の著書が多くなっている
こともあり、同じ著者の書いた本がまとまって作者順のようになったのだと思います。

探している本が見つからない事がありましたら、職員に声をかけてください。お探しします。

- ・PC関連の本は同じ場所にまとめてもらいたい。

現在パソコンは生活のあらゆるシーンで使われているため、資料もそれぞれの分類
に分かれておいてあります。分かりにくいときは、職員にお尋ねください。

- ・もう少し分類を細かくしてほしいです。

基本は図書の請求記号の3ケタで分類し並べていますが、より細かい分類が必要な
分野は、4ケタの分類をしています。

このほかにもっと細かい分類が必要と思われる分野があれば、検討しますので
お知らせください。

- ・雑誌が並べられている所は下段は下すぎて見えにくい。

できるだけ見えやすいような配置や、イスの用意をいたします。

2-3 状態

- ・借りたくてもひどく汚れていることがある。

資料については、手直しできる範囲の汚れや破れについては職員の方で手直ししております。☒
汚れや破れがひどく貸出できない資料については、処分に関する内規に則って処分しております。
手直しが必要な資料がありましたら、お知らせいただくと助かります。

3. 館内設備

- ・2Fのクーラーが効きにくい。
- ・夏の昼間に利用した時がちょっと暑かったです。
- ・最近、図書館があまり涼しくない。

夏のクーラーは、環境省がクールビズで推奨する室内温度は28度となっており、図書館でも
館内が28度になるように設定しております。

誠に申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。

4. 職員

- ・受付の人によるが対応がわるい。

誠に申し訳ございません。職員には接遇研修等を行い、気持ちのよい対応をするよう
徹底していきたいと思っております。

- ・本のソムリエさんのような方がいたらいい。

ぜひ職員に声をおかけください。「何か面白い本ない？」という質問でも大丈夫です。
お探しします。

5. 予約

5-1 予約数

- ・予約を5冊以上にしてほしい。
- ・10冊にしてほしい。

現在の予約数を増やした場合、人気の資料に予約が集中し、待ち日数が伸びてしまうことが考えられます。

ご理解いただけますよう、お願いいたします。

ホームページの利用状況の照会から、これから読みたい本を登録することもできます。ご利用ください。

5-2 その他

- ・新しい本の予約紙ではなく、図書館のHPより予約できるようにしてもらいたい。
入荷をしておらず、図書館に置いていない本については、その方法を問わず予約することはできません。入荷を希望する本については、リクエスト票によりお申込みください
- ・HPでの予約時、検索やボタンの位置など、使いにくいと感じることがよくある。
ホームページの使い勝手については、利用される方のご意見として業者に伝えています。図書館システムの改善にもつながりますので、ご意見を頂ければ助かります。

6. その他

- ・プレゼント企画などが定期的にあると、より楽しめるかと思います。
興味を持っていただけるよう、楽しいイベントを企画したいと思います。
- ・自分が借りている本の返却日がわかる用紙が1枚でまとめられているといい。
紙では出していないのですが、ホームページ上ですと貸出資料名・返却日等がご覧いただけます。また、借りている本の延長も出来ます。操作方法は職員にお尋ねください。
- ・インターネット用タブレット使いにくい（なれていない為）
- ・新刊として寄贈本、郷土史なども見易いカタチで発見できるような方法
「図書館だより」の郷土資料コーナーをご覧ください。
- ・他図書館との本の貸借の業務は、いつまでも続けてください。
今後も続けますので、ぜひご利用ください。

7. 分館

【君田館】

- ・Wi-Fi利用が出来たら良い。
ご利用いただけます。接続方法は職員へお尋ねください。
- ・中高生へのおすすめの本のコーナーを作ってほしい。「〇〇な人におすすめの本のコーナー」
いろいろな展示を行っていますので、ご覧ください。

【布野館】

- ・間食コーナーを作るのはいかがでしょうか。

館内では、本への影響を考え飲食は禁止としております。ご理解をお願いいたします。

- ・コロナの事があるので利用しにくいです。

感染対策を行いながら開館しています。どうぞご利用ください。

【作木館】

- ・Wi-Fi利用の時間制限がなくなればうれしい。

現在、図書館毎に順次、時間制限を解除するよう対応を進めております。

- ・外国に関する本がもっとあったら！国ごとの生活スタイルなど！

リクエストをありがとうございます。検討いたします。

【吉舎館】

- ・予約数が1人5冊までというのは少ない。

現在の予約数を増やした場合、人気の資料に予約が集中し、待ち日数が伸びてしまうことが考えられます。ご理解をお願いいたします。

- ・Facebookのコメントにも返事が欲しい。

申し訳ございませんが、コメントへの返信は行っておりません。

- ・各町に分館を残していけるよう活用したい。

ありがとうございます。分館はそれぞれに個性がありますので、分館回りを楽しんでご利用いただけたらと思います。

【三良坂館】

- ・もう少し広い場所ならいい。

- ・雨もり等により突然閉館になる事が年に何度かある。施設の整備を早急に。

誠に申し訳ございません。図書館の環境整備が実現するよう、努力して参ります。

- ・グミとかチョコとか音が出ない周りのめいわくにならないような、おかしを許可してほしい。

- ・グミやあめなど（一口で食べれるから）を ありにしてほしい（室内で食べる）

図書館の資料にとって、水分や油は大敵ですので、館内での食べ物は禁止しております。ご理解をお願いいたします。

- ・夏休みだけでも9時頃から開いているといい。

【三和館】

- ・もう少したくさんの方が利用されたら。

たくさんの方に利用していただけるよう、広報・館内環境など努力いたします。

- ・（アンケートに対して）どの館か説明の仕方が悪い。分からない。

アンケートについてのご指摘だと思います。説明がわかりにくく申し訳ありません。

今回のアンケートについては、特定の館へのものではなく、図書館全体についてのものでした。

今後も、アンケートに限らずご不明な点等ございましたら 職員へお尋ねください

- ・本の日焼けが最近気になります。

カーテンなどでの日焼け防止を行います。

- ・東広島図書館のように電子図書をお願いします。

現在のところ導入予定はありませんが、検討したいと思います。

【甲奴館】

- ・ コロナ禍で運営が大変
- ・ コロナ禍で長時間過ごすことに対して抵抗がある。
安心してご利用いただけるよう、感染症対策をしております。
- ・ 可能な限り、（開館時間が）長い方が利用できる。

【Web】

- ・ 開館時間、9時から