

令和3年度 三次市立図書館 全館 利用者アンケート

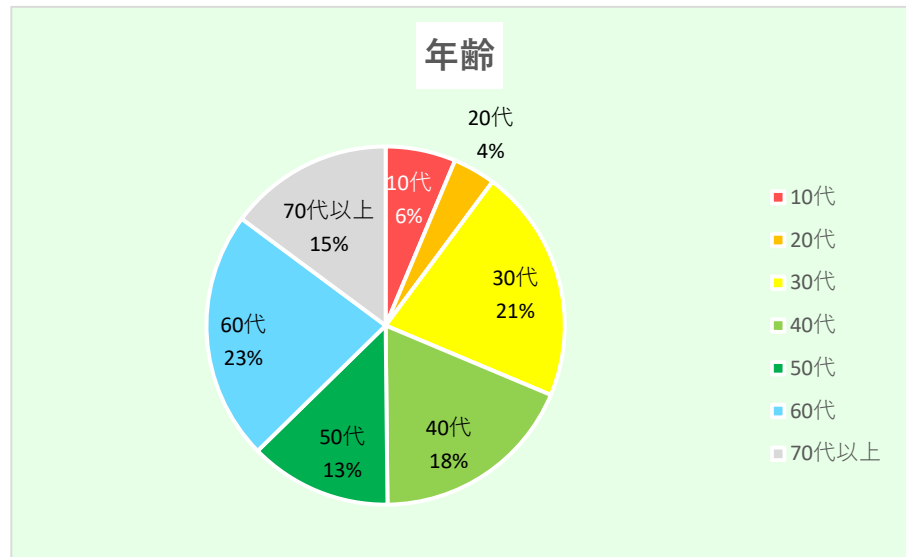
回答率

アンケート配布数	回答	回答率
700	601	86%

①ご自身のことについてお伺いします。

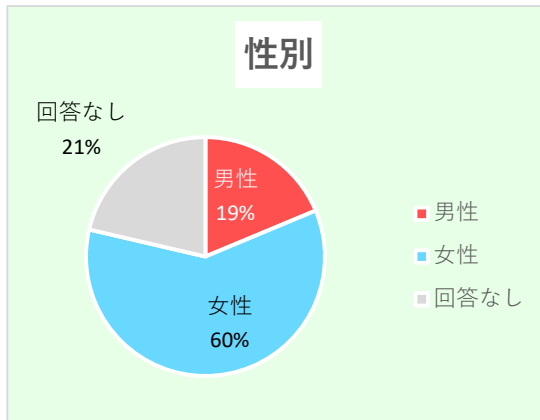
年齢と人数

年齢	人数
10代	38
20代	23
30代	127
40代	111
50代	77
60代	135
70代以上	89



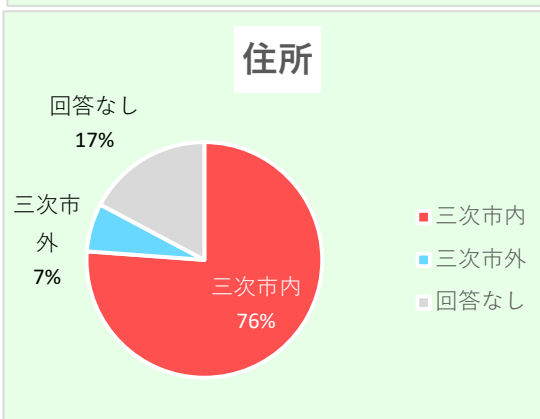
性別

性別	人数
男性	113
女性	362
回答なし	129



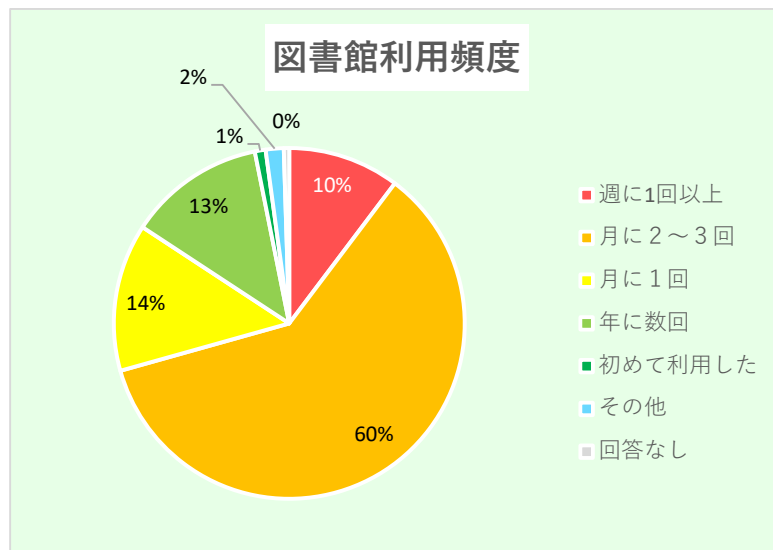
住所

住所	人数
三次市内	460
三次市外	40
回答なし	104



②あなたは三次市内の図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

図書館利用頻度	人数
週に1回以上	62
月に2～3回	364
月に1回	82
年に数回	76
初めて利用した	6
その他	10
回答なし	3

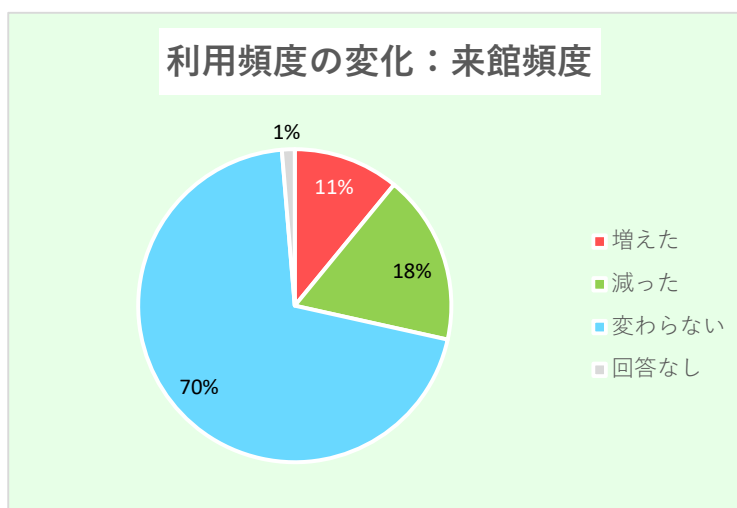


③新型コロナウイルス感染防止のため、図書館の利用頻度は変わりましたか。

利用頻度の変化

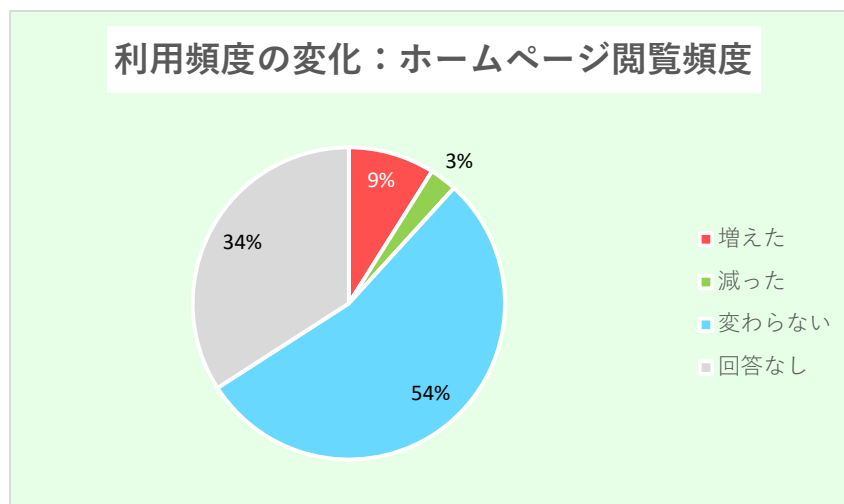
来館

来館頻度	人数
増えた	66
減った	106
変わらない	424
回答なし	8



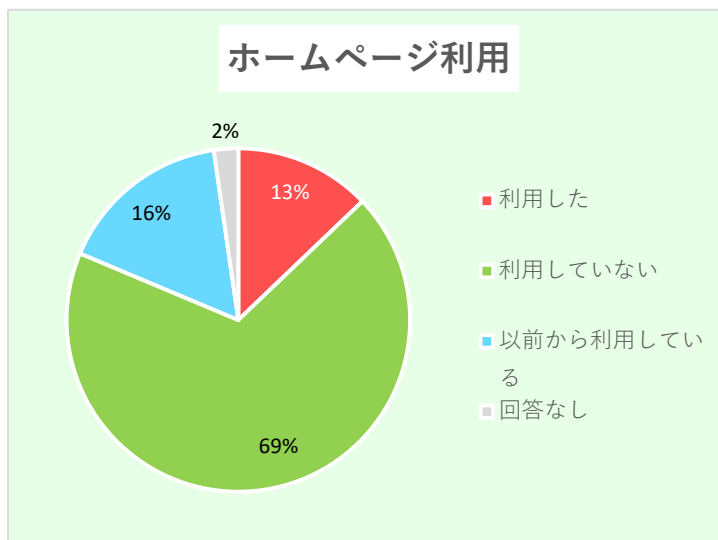
ホームページ閲覧

閲覧頻度	人数
増えた	54
減った	17
変わらない	327
回答なし	206



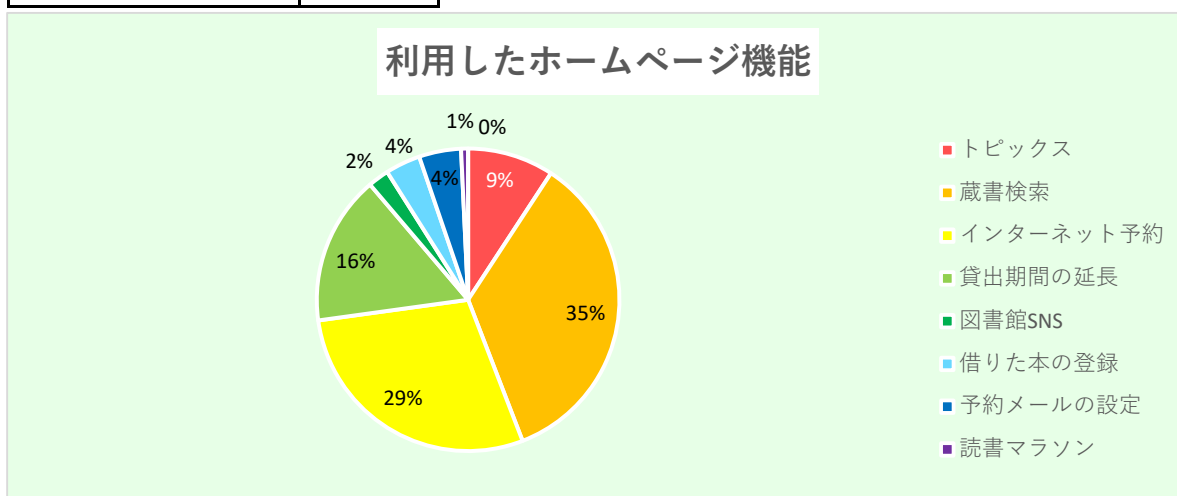
④外出機会を減らす目的で、図書館のホームページを利用しましたか。

ホームページ利用	人数
利用した	73
利用していない	389
以前から利用している	93
回答なし	13



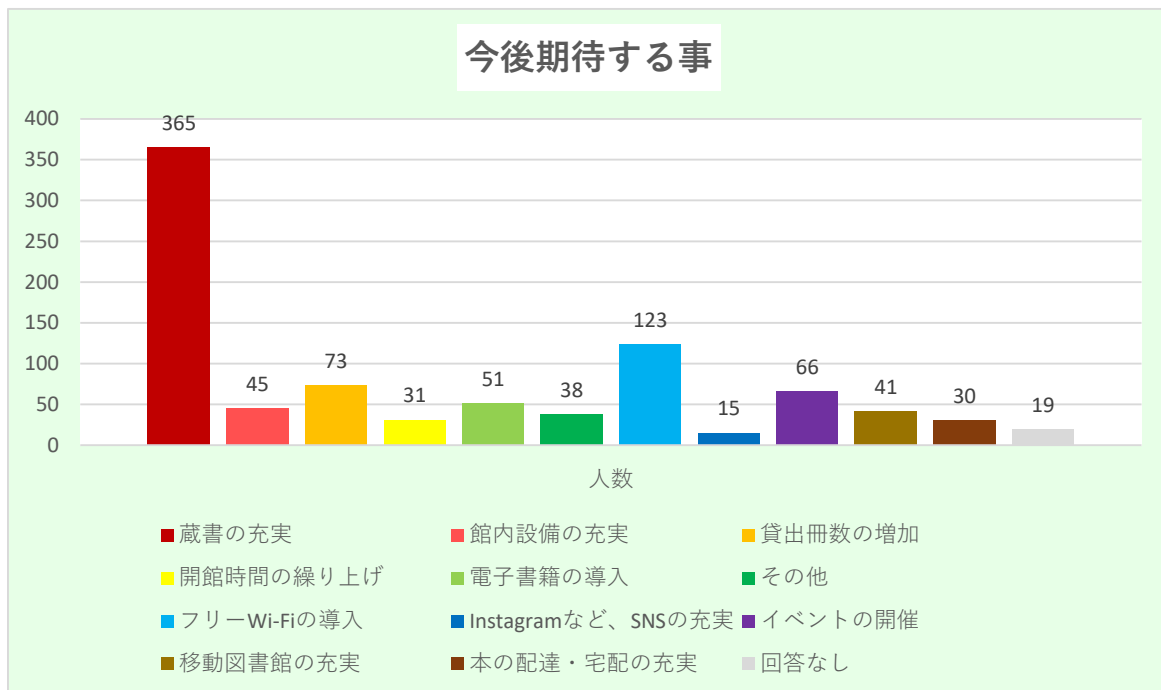
④-2 利用された方は、利用した図書館ホームページの機能を教えてください。

利用内容	人数
トピックス	37
蔵書検索	140
インターネット予約	115
貸出期間の延長	64
図書館SNS	9
借りた本の登録	15
予約メールの設定	18
読書マラソン	3
回答なし	0



⑤今後の図書館に期待する事を教えてください。

期待する事	人数
蔵書の充実	365
館内設備の充実	45
貸出冊数の増加	73
開館時間の繰り上げ	31
電子書籍の導入	51
その他	38
フリーWi-Fiの導入	123
Instagramなど、SNSの充実	15
イベントの開催	66
移動図書館の充実	41
本の配達・宅配の充実	30
回答なし	19



その他の回答

三次館

- ・ 県内図書館の蔵書を当館で調べたり。
- ・ 「あたらしい本」のコーナーの充実
- ・ 定休日がなければうれしい
- ・ 自動貸出機の導入
- ・ 予約した本を早く用意して下さい。
同じ三次市内の館から本を取りよせるのになぜ3~4日もかかるのですか？
- ・ とても過ごしやすく満足しています
- ・ SNSでオススメ絵本など紹介してほしい
- ・ リクエスト本について、HPで入力できたらラクです。利用者もしくは申込者欄は、番号のみ
- ・ 古い本で破れやひどく汚れているものを、汚れのあまりないものとかえられるものがあればしてほしい
- ・ 「子どもへの読み聞かせ」をまた開催して下さい。
- ・ 本やDVD、続編があるものが古いものでも途中で止まってものも多いので入れていただきたいです。
- ・ 他館の本の貸出
- ・ 貸出延長が期日後でも出来るようにして欲しい。（例：広島市の図書館HPでは出来る）
- ・ 洋書、外国の建造物の写真集など普段みれない本が移動図書で来るとかうれしい♡
- ・ アプリの導入
- ・ 週に1回でも遅い時間（22：00ごろ）まで開けてほしいです。
- ・ 市外図書館からの取り寄せの詳細を分かりやすく掲示または配布してほしい。
- ・ 開館時間（20時）はキープしてほしい。（早くに閉館すると退勤後の利用が出来ない為）
- ・ CD棚の場所変更（アクセスしやすい場所へ）。雑誌の充実
- ・ 視覚障がいの人のためのCDももっと入れてほしい。
広島市内にはそれがあるがここにももう少し
- ・ DVD（映画）の充実も期待します
- ・ 予約冊数の増加
- ・ まず図書館利用可数を増やしたいと思ってます
- ・ 「邦楽ジャーナル誌」希望
- ・ 県立図書館と同様に9：30から開館。3週間の貸出期間を実施してほしい
- ・ 図鑑など古いものは処分し、新しい今の時代のももそろえてほしい
（孫とさがしに行っても古い本ばかり……君田図書館にて）
- ・ 美術書を増やして下さい。大人向けの図書を充実させてください。
- ・ 大活字本が増冊していて良かった。
- ・ 蔵本の入れ替え

君田館

- ・ DVDの貸出の充実。月に2~3回閉館時間を午前0時にする、
それか開館時間を早朝（5時）から。
個室の学習スペース・読書スペース

- ・君田図書館は今ままで充実しております。満足しております。
- ・ベストセラー以外は貸出日を20日程度の延長をして欲しい。

布野館

- ・親切、ていねいで、利用しやすいです。
- ・アナログ人につき、今までの方法を持続して頂ければ。

作木館

- ・映えた図書館（目立つ図書館）
- ・今ままでいいです
- ・聞かれた時の本の紹介
- ・今まで通りで
- ・英語の本が増えたら嬉しい。
- ・図書館の利用を増やす取り組みに期待
- ・図書館利用者の増加活動（イベントの開催）

吉舎館

- ・貸出時間（日数）を伸ばしてほしい
- ・新かんを含めて（蔵書の充実）
- ・まんが、井沢
- ・開館時間の繰り下げ
- ・特にないです
- ・文学全集（国内、外とも）の充実をお願い。

三良坂館

- ・今まで通りで。ありがたく利用させていただいています
- ・貸出予約数の増加
- ・仕事疲れをいやしてくれるような、大人が気楽に読めて、時に「フフッ」と笑えるタイプのマンガ本が増えるとありがたいです。

三和館

- ・年齢に合わせた読み聞かせ本の情報の充実
- ・大文字を増加して下さい
- ・文庫本をもっと増加してもらいたいです。軽くて読むのに便利
- ・予約冊数の増加

甲奴館

- ・移動図書館の継続希望
 - ・拡充充実望む！（移動図書館）
 - ・コロブックル号を残してほしいです（移動図書館）
- 「学研まんがでよくわかるシリーズ」は、楽しく、くわしく知ることができておもしろい。

とり入れて欲しい。(蔵書充実)

- ・コロブックル号の維持をして下さい。
- ・予約数の増加を希望します。
- ・どこでホームページというのが利用できるのかわからない
- ・何かわからない(フリーWi-Fi、SNS)

⑥その他、お気づきの点がございましたらご記入ください。

三次館

- ・カウンター横の企画が毎回興味深く、つい見いってしまいます。
これからも楽しみにしています。
- ・おすすめ本のセレクトが本当にセンスが良く、ついついかりて帰ってしまいます…!
- ・リクエストがあるのがとても良いです!
- ・図書館の利用者だけの問題じゃないと思いますが、駐車場にきちんと車を停めない人が多すぎます。白線の枠内しか停めたらいけないはずなのに…
- ・スポーツ選手のことについて分かる本(自伝など)で子どもが読める本。
ルールや練習メニューが分かる本(子ども)がもっと欲しい。
1カテゴリーで5~10種以上あると、子どもが楽しめる。
- ・希望した図書を入れてもらえればうれしいです。新書も入れてもらいたい。
- ・カード登録時にメールアドレスも入れておいて、返却期限を過ぎたら毎日メールを送れば返却が早くなると思います。
- ・本がたくさんあってたいへんうれしく思っています。ありがとうございます。
- ・予約していた本などが早く届くので便利です。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも快適に利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・空間、間どり、展示の仕方など変えてよい本のおすすめを教えてください。
- ・親切にいつも対応してくださるのでありがたいです
- ・手芸、料理など、新しい雑誌を入れてほしいです
- ・アンケートの回収には回収ボックスを設置される事が常とうではないかと思います。
アンケート結果は何らかの方法で公表して下さい
- ・いつも親切丁寧な対応していただいてうれしいです。今後もよろしくお願いします!!
- ・スポーツ紙を入れてほしい
- ・いつも親切にして下さりありがとうございます
- ・文学の蔵書の充実
- ・職員の方がていねいに対応されています
- ・館内の雰囲気明るく静か。大変落ち着きいつでも行きたいと思わせる現在の状態を維持してください。
- ・当館の蔵書を総べて載せてほしい。出版社によっては、本が多いので「あ」行位しか載っていない。
- ・いつも使わせていただいて有難いです。
- ・皆様丁寧で親切、大変助かっています。これ以上の事はないです。

- ・皆様がやさしいのがよい。
- ・急に休まれたらこまる
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・いつも有難うございます
- ・借りた本の登録について、現在は表紙の写真の為、作家名等が見にくい。
著者別に検索が可能ではあるが、わかりやすい表示になればと思う
- ・在庫の本を見直して廃棄本の決心。新購入本で保存するものを増やす。
現在購入の本はあまりにトレンドィでその廃棄期限がどうなっているのか気になる。

君田館

- ・いつも気にいった本をありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます
- ・君田図書館でホッとする一時を過ごさせて頂いています
- ・自然に関する本をふやしてほしい。特に草花～植木に関するもの

布野館

- ・蔵書の充実をお願いします！！
- ・布野はとても職員さんが素晴らしいです。
- ・いつも本のことで相談に乗って下さり、助かっています。ありがとうございます。
- ・どういう本を来館者にすすめたらいいか個人的にサービスするのも、
小さい図書館なら、ありだと思います。
- ・いつも希望に応じて下さり、ありがとうございます。
- ・今のままで
- ・予約にも気軽にに応じていただいて利用しています。
- ・ネット他は、一切しません……。図書館で聞く以外ありません。

作木館

- ・蔵書は充実していると思います。市内の図書館から探している本を見つけてくださり、
ありがたいです。
- ・気軽に利用させてもらっています。展示がとてもよい。
- ・司書の方に、三次市立図書館に蔵書されていない書物も取り寄せてもらったりして、
とてもありがたいです。

吉舎館

- ・コロナで外出機会が減り、読書時間が増えました。
購入せずに多くの本に触れることができ、図書館に感謝しています。
- ・スペースがないので無理かと思いますが、三次館のようにインターネット、
DVDが見れる個室があればいいなと思います。
- ・同年代の他の人の暮らし方、色々
- ・借りたい本を他の市町村からも探してくださるので、楽しみが広がっています。
ありがとうございます。

今後も県内での図書館活用がたくさんできるようにお願いします。

- ・特になしです
- ・対応が親切です

三良坂館

- ・OPACの予約がHPと比べて不便です。
- ・いつも三良坂図書館に行くと、落ち着いて楽しく読書できます。季節の絵本掲示コーナーや、室内の飾りを工夫されていて、環境構成がすごいと思います。
探したい本を司書さんに訪ねた時に丁寧に教えてくださり嬉しいです。
コロナ禍で大変な時ですが、感染対策も工夫されていて、感謝しています！

三和館

- ・司書さんと会話する中で自分の頭の中になかった本のご提案をいただいております。
いつもありがとうございます☺コロナの状況はまだ続くかと思いますが、感染に気をつけて利用させてください。出来ることがあれば協力させてください🌸
- ・親切にさせていただいて楽しい場所です。
- ・使いやすいです！
- ・少しで良いので専門書があればうれしい。（すでにあるのならアップデートを）
- ・太文字の増加
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。皆さんとても親切です。
- ・今のままでも良い。
- ・絵本をあいうえお順にしてもらえたら探しやすいです。

甲奴館

- ・コロブックル号を利用できてとても便利です。これからも利用します。
よろしくをお願いします。
- ・移動車の利用がとても便利です。これからもよろしくをお願いします。
- ・過日開催された「曽根幹子」さんの講演は良かったです。
この様なイベントが増える事を希望します。
- ・地域ぐるみのイベントを！
- ・ころぶっくる号を残してください。専用車を存続希望します。
- ・いつも親切な対応でありがたい。
- ・いつも親切な対応して下さいありがとうございます。
- ・探している本や選書についてのアドバイスなどいつもお世話になっています。
今後ともよろしくをお願いします。
- ・コロブックル号を続けてください。
- ・コロナ禍で、早めに決めて退室するのに3冊まとめて（絵本）あるのはすごく便利で自分ではきっと選ばなかったなあと思う本に気付かせてもらえるところがいいなあと思い、よく利用させてもらっています
- ・コロブックル号の存続を希望します。
- ・よくわからないことが多いです。